

**ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
"АСОЦІАЦІЯ ФАРМАЦЕВТІВ УКРАЇНИ"**

Ідентифікаційний код юридичної особи: 43359310

Місцезнаходження: Україна, 01015, місто Київ, вулиця Академіка Богомольця, будинок
7/14, приміщення 182, к. 83

Вих. № 323/2026 від 29.09.2026 року

Міністру фінансів України

МАРЧЕНКУ С.М.

**01008, Україна, м. Київ, вулиця М.
Грушевського, 12/2**

**Щодо збільшення кількості
фіскальних номерів у діапазоні для
програмних РРО, що працюють у
режимі офлайн**

Шановний Сергію Михайловичу!

Громадська організація «Асоціація фармацевтів України» (далі – Асоціація) здійснює діяльність, спрямовану на захист прав та інтересів фармацевтичних працівників і суб'єктів господарювання, які провадять діяльність у сфері обігу лікарських засобів, зокрема аптечних закладів. До Асоціації надходять звернення її членів щодо проблем, пов'язаних із застосуванням програмних реєстраторів розрахункових операцій в умовах воєнного стану.

З огляду на наведене, керуючись Законом України «Про звернення громадян», звертаємося до Вас із таким.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» від 06.07.1995 № 265/95-ВР (далі – Закон) наказом Міністерства фінансів України від 23.06.2020 № 317 затверджено Порядок реєстрації, ведення реєстру та застосування програмних реєстраторів розрахункових операцій (далі – Порядок).

Розділом V Порядку передбачено, що за відсутності зв'язку між програмним реєстратором розрахункових операцій (далі – ПРРО) та фіскальним сервером розрахункові операції здійснюються в режимі офлайн, що може тривати «не більше ніж 36 годин, та не більше ніж 168 годин протягом календарного місяця» (пункт 1). Розрахунковим документам у цьому режимі присвоюються фіскальні номери з діапазону, сформованого фіскальним сервером згідно з порядком, затвердженим відповідно до статті 5 Закону (далі – Діапазон). Згідно з пунктом 4 розділу V номери з Діапазону присвоюються кожному створеному електронному документу, електронному розрахунковому документу та електронному фіскальному звітному чеку. Згідно з пунктами 6 і 8 вони присвоюються також повідомленням за формою № 4-ПРРО про початок і завершення режиму офлайн. Отже, частину номерів Діапазону використовують службові документи.

Наразі фактично для ПРРО видається Діапазон обсягом 1000 фіскальних номерів. Для суб'єктів господарювання з інтенсивним потоком розрахункових операцій такої кількості недостатньо для роботи протягом допустимих 36 годин офлайн-режиму.

Особливо це стосується періоду воєнного стану, коли перебої з електропостачанням та електронними комунікаціями є тривалими й повторюваними.

У разі вичерпання Діапазону до відновлення зв'язку Порядок забороняє подальшу роботу ПРРО в режимі офлайн: відповідно до пункту 1 розділу V ПРРО не може працювати в цьому режимі «без наявного невикористаного Діапазону». Це унеможливило формування розрахункових документів у спосіб, передбачений Законом. Наслідками є ризик застосування санкцій за обставин, які не залежать від волі суб'єкта господарювання, та порушення безперервності обслуговування споживачів.

Запропоновані пунктами 12–13 розділу V Порядку варіанти (відмовитися від офлайн-режиму або використати резервний РРО) не вирішують проблеми: перший зупиняє розрахунки на весь час відсутності зв'язку, а другий потребує додаткового обладнання та реєстрації.

Крім того, обмеження тривалості безперервної роботи в режимі офлайн 36 годинами за сучасних умов (тривалі відключення електроенергії, нестабільність зв'язку під час воєнного стану) є недостатнім. Практичний досвід показує, що перебої часто тривають довше, а повторні короточасні відновлення зв'язку не завжди дозволяють своєчасно отримати новий Діапазон. Збільшення допустимої тривалості офлайн-режиму до 72 годин (при збереженні місячного ліміту) суттєво зменшить ризики зупинки розрахунків і застосування санкцій за обставин, які не залежать від суб'єкта господарювання.

Враховуючи викладене, **просимо:**

1. Розглянути питання щодо збільшення кількості фіскальних номерів у Діапазоні, що формується для ПРРО, та внести відповідні зміни до Порядку визначення діапазону, видачі, резервування, використання фіскальних номерів, що присвоюються електронним розрахунковим документам під час роботи програмного реєстратора розрахункових операцій в режимі офлайн, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 23.06.2020 № 317.

2. Розглянути питання щодо збільшення допустимої тривалості безперервної роботи ПРРО в режимі офлайн з 36 до 72 годин (при збереженні обмеження «не більше ніж 168 годин протягом календарного місяця») та внести відповідні зміни до пункту 1 розділу V Порядку, а також до статті 5 Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» (у разі необхідності).

3. Роз'яснити, яким нормативним положенням визначається обсяг Діапазону, що видається ПРРО, та чим обумовлено обсяг у 1000 фіскальних номерів.

4. Поінформувати Асоціацію фармацевтів України про результати розгляду цього звернення у встановлений законодавством строк на електронну адресу: pharmukraine.ua@gmail.com та за поштовою адресою: 01015, м. Київ, вул. Академіка Богомольця, буд. 7/14, приміщ. 182, к. 83.

З повагою,
Голова Організації
Голова Правління Організації



Анастасія Рижук